

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА LABELLE.RU**

Настоящий договор между интернет-магазином «LABELLE.RU» и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина <https://labeille.ru>.

Настоящий договор – оферта действует с 01.11.2021 года.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. ООО «КОМПАНИЯ ЛАБЭЛЬ» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).
- 1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ООО «КОМПАНИЯ ЛАБЭЛЬ» и лицом, акцептовавшим Оферту.
- 1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет - магазином в момент оформления заказа.
- 1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести товар и/или услуги, реализуемые/предоставляемые ООО «КОМПАНИЯ ЛАБЭЛЬ» через интернет-магазин, расположенный на сайте <https://labeille.ru>.
- 1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
- 1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет-магазина), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем.
- 1.7. Акцептом является получение Продавцом сообщения о намерении физического или юридического лица приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом.
- 1.8. Оферта, все приложения к ней, а также вся информация о товарах/услугах ООО «КОМПАНИЯ ЛАБЭЛЬ», опубликована на сайте <https://labeille.ru>.

### **2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА LABELLE.RU**

- 2.1. Интернет-магазин предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.
- 2.2. Интернет-магазин не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса интернет-магазина для просмотра товара, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом интернет-магазина.
- 2.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

### **3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ**

- 3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я принимаю условия публичного договора-оферты» при оформлении заказа. До заключения Договора условия Договора Покупателем прочитаны полностью, все условия Договора понятны, со всеми условиями Договора Покупатель согласен.
- 3.3. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а так же для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.
- 3.4. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

### **4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

- 4.1. Продавец, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.
- 4.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком. Покупатель имеет право забрать товар со склада Продавца самостоятельно (самовывоз). Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.

- 4.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 4.4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом. В случае акцепта оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

## **5. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 5.1. Покупатель - физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 4.4. оферты.
- 5.2. Продавец – ООО «КОМПАНИЯ ЛАБЭЛЬ» в лице Интернет-магазина «LABEILLE.RU», реализующее мебель бытовую, в том числе мебельные гарнитуры и комплекты, шкафы, наборы мебельных изделий, матрасы, аксессуары и предметы интерьера и оказывающее услуги Покупателю по договору купли-продажи.
- 5.3. Интернет-магазин - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://labeille.ru>, предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу.
- 5.4. Сайт - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://labeille.ru>.
- 5.5. Каталог - информация о товарах, размещенная в интернет-магазине.
- 5.6. Товар - имущество: мебель бытовая, в том числе мебельные гарнитуры и комплекты, шкафы, наборы мебельных изделий, матрасы, аксессуары и предметы интерьера, реализуемые Продавцом в интернет-магазине.
- 5.7. Заказ - решение Покупателя приобрести товар, оформленное в интернет-магазине.
- 5.8. Место исполнения договора - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар Покупателю силами Продавца, или магазин-салон или склад Продавца, в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца (самовывоз), или территория перевозчика, договор с которым заключил Покупатель, в случае доставки товара Перевозчиком.
- 5.9. Представитель - физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.
- 5.10. Перевозчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю. Договор перевозки с перевозчиком заключается Покупателем самостоятельно.
- 5.11. Стороны - совместно Покупатель и Продавец.

## **6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ**

- 6.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина).
- 6.2. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:
- Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц) Покупателя Товара;
  - адрес доставки Товара;
  - контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.
- 6.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера интернет-магазина или по e-mail.
- 6.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.
- 6.5. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Покупатель отправляет заявку по электронной почте или телефону, указанным на сайте.

## **7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ**

- 7.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью интернет-магазина.
- 7.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием товара.

- 7.3. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам указанным на сайте.
- 7.4. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.
- 7.5. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.
- 7.6. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае не является комплектом.

## **8. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА**

- 8.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.
- 8.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте, или оформлен самостоятельно на сайте.
- 8.3. После оформления заказа Продавец связывается с Покупателем по телефону, указанному в заказе. После утверждения заказа Покупателем во время телефонного разговора с Продавцом, Продавец направляет на e-mail или телефонный номер Покупателя подтверждение принятия заказа и счет (при необходимости внесения предоплаты за товар), с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа, являющийся неотъемлемой частью настоящего договора. Отсутствие письменных возражений Покупателя на информацию о заказе, направленной на e-mail или телефонный номер Покупателя или оплата счета (полностью или частично) Покупателем является подтверждением Покупателя правильного оформления заказа.
- 8.4. При отсутствии товара на складе менеджер интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).
- 8.5. Покупатель вправе сделать предварительный заказ на временно отсутствующий на складе товар.
- 8.6. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.
- 8.7. Срок поставки товара указывается на сайте Продавца в разделе «Доставка и оплата» и начинает исчисляться на следующий день после получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом.

## **9. ЦЕНА ТОВАРА**

- 9.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара. Цена товара не включает стоимость доставки товара до Покупателя и иные услуги Продавца.
- 9.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.
- 9.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товара (которая формируется из итого стоимости товара или суммы стоимости всех необходимых составных частей товара (кровать с подъемным механизмом, диван с матрасом), каталожная стоимость указана на сайте), стоимости доставки, стоимости подъема на этаж, стоимости сборки, а также стоимости других услуг, предоставляемых Покупателю Продавцом при покупке товара.
- 9.4. Стоимость услуг, предоставляемых Покупателю Продавцом при покупке товара в интернет-магазине указана в разделе «Доставка и оплата».

## **10. ОПЛАТА ТОВАРА**

- 10.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Доставка и оплата». При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет-магазина.
- 10.2. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену товара в момент его передачи путем передачи денег представителю интернет-магазина, который доставит товар. Оплата товара подтверждается кассовым или товарным чеком.
- 10.3. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение трёх банковских дней. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер интернет-магазина согласовывает с Покупателем срок доставки. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.
- 10.4. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине.

10.5. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

## 11. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

- 11.1. Способы, порядок и сроки изготовления и доставки товара указаны на сайте в разделе «Доставка и оплата». Срок поставки товара состоит из срока его изготовления (при отсутствии товара в наличии) и срока доставки. Срок доставки зависит от выбранного способа доставки товара. Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером Интернет-магазина. Доставленный товар передается Покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии покупателя – любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение оформления заказа.
- В случае если доставка товара произведена в установленные на сайте /в заказе/в договоре сроки, но товар не был передан покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом/перевозчиком, на условиях и по тарифам продавца/перевозчика.
- Доставка осуществляется только по дорогам с твердым покрытием (асфальт, бетон и т.п.).
- Стоимость доставки Товара определяет Продавец.
- Без предварительной договоренности по телефону между Продавцом и Покупателем доставка не осуществляется, даже если срок подготовки товара к передаче истек.
- Время доставки с Покупателем заранее не оговаривается и не согласовывается. Покупатель не вправе требовать доставки в удобное только для него время.
- 11.2. Самовывоз товара:
- 11.2.1. Продавец, получив уведомление о размещенном заказе, подтверждает его получение по телефону или по e-mail Покупателя и согласовывает с ним дату самовывоза товара.
- 11.2.2. Покупатель оплачивает (при наличной форме оплаты) и получает заказ по месту нахождения склада Продавца. Адреса, контакты и режим работы складов указаны на сайте Продавца в разделе «Доставка и оплата»). При безналичной форме оплаты Продавец дополнительно по телефону или по e-mail Покупателя подтверждает факт зачисления оплаты заказа на расчетный счет Продавца и только после этого согласовывает с Покупателем дату самовывоза товара.
- 11.2.3. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю. При получении товара Представителем, последний должен, при получении товара на складе, предъявить свой паспорт, паспорт лица, которое оформило заказ и доверенность, в простой письменной форме на право получения данного заказа данным Представителем.
- 11.2.4. При передаче Товара самовывозом стороны либо их представители подписывают Акт сдачи-приемки Товара (иной документ о получении товара) в месте выдачи Товара. После подписания документа о получении товара и отгрузки Товара Продавец не несет ответственность за повреждения, возникшие в результате перевозки, а также в результате погрузо-разгрузочных работ.
- 11.3. Доставка товара Продавцом:
- 11.3.1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или Представителю.
- 11.3.2. Доставка осуществляется общедоступным способом – через входную дверь. Доставка товара через окна, балконы, лоджии или иные проемы, кроме дверных, не осуществляется. Подъем и занос Товара в помещение не осуществляется по винтовым лестницам, лестницам без перил. Подъем и занос Товара через узкие проходы (коридоры, дверные проемы, лестничные пролеты и т.д.), которые могут причинить механические повреждения доставляемому Товару или окружающей обстановке осуществляется с согласия и под ответственность Покупателя (его представителя), оформляемые путем подписания Покупателем Акта сдачи-приемки мебели.
- 11.3.3. Работы (услуги) по снятию дверей, освобождению входных проходов, перемещению, сборке/разборке имеющейся мебели и других предметов интерьера Покупателя, освобождение территории для сборки приобретенного Товара и прочие подобные работы не предусмотрены настоящим Договором.
- 11.3.4. Работы (услуги) не оплаченные и не заказанные Покупателем не выполняются (не оказываются).
- 11.3.5. Покупатель обеспечивает надлежащие условия для приемки Товара, включая:
- 11.3.5.1 Обеспечить личное присутствие либо присутствие Представителя в месте исполнения Договора. Товар передается Покупателю, либо его представителю, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, при 100 % оплате цены договора. При этом стороны признают, что доставка и передача Товара, а в оговоренных договором случаях и сборка Товара производятся любому лицу, находящемуся в момент доставки по адресу, указанному в «Сообщении о намерении приобрести Товар». Покупатель уполномочивает это лицо на совершение всех значимых действий, в том числе и на подписание Акта сдачи-приемки мебели. Сведения о представителе могут быть вписаны в акт сдачи-приемки мебели в качестве лица фактически принимающего Товар.

- 11.3.5.2 Товар доставляется до подъезда Покупателя лишь при условии наличия свободных подъездных путей для грузового автотранспорта (габариты проезда: ширина 2,5 метра, длина 8 метров, высота 3 метра) и наличия нумерации на доме. Проезд (въезд) грузового автотранспорта на охраняемую территорию должен быть согласован Покупателем со службой охраны заранее. Место выгрузки Товара должно быть не далее чем 15 метров до подъезда (вход в дом).
- 11.3.5.3 Обеспечить соответствие размера дверных проемов габаритам Товара (ширина проемов входной и межкомнатных дверей в помещении должна составлять по ширине – не менее 75 см, высоте не менее 190 см).
- 11.3.5.4 Обеспечить свободный и достаточный по габаритам проход до места размещения товара (свободная ширина прохода внутри помещения не должна быть менее 105 см). предметы, препятствующие переносу Товара, необходимо убрать перед доставкой;
- 11.3.5.5 Необходимо уведомить продавца до заключения договора о несоответствии технических характеристик помещения для выяснения возможности доставки товара;
- 11.3.5.6 Заранее освободить необходимую территорию для сборки и установки доставленного товара. Покупатель обязан обеспечить свободное пространство для работы сборщиков. Сборка на лоджиях, балконах, лестничных клетках, в нишах не осуществляется. Если помещение не отвечает требованиям, указанным в данном пункте, сборщик вправе в одностороннем порядке отказаться от проведения сборки, сделав в Акте соответствующую отметку с указанием причин.
- 11.3.5.7 Покупатель обязан письменно предупредить сборщиков о наличии в помещении скрытых коммуникаций и проводок. При нарушении этого условия Покупатель сам несет ответственность за случайное повреждение этих коммуникаций и проводок при сборке и установке.
- 11.3.6. Необеспечение указанных выше условий, неверно указанные адрес, телефон и другие данные, а также несоответствие площади помещений размерам доставляемого Товара, предоставляют право сотрудникам Продавца не осуществлять подъем, занос в помещение и сборку доставленного Товара, что не служит для Покупателя основанием для отказа от приобретенного Товара. В этих случаях доставка, занос и сборка осуществляется Покупателем самостоятельно и/или за свой счет, либо на основании повторной оплаченной доставки при условии устранения препятствий первоначальной доставки.
- Сотрудники, выполняющие непосредственную доставку, не обладают правом давать какие-либо обещания или принимать какие-либо обязательства от имени Продавца.
- 11.3.7. В случае не обеспечения Покупателем надлежащей приемки товара, повторная доставка (осуществляемая по вине Покупателя) производится в согласованные сторонами сроки за счет Покупателя на условиях предоплаты в соответствии с тарифами Продавца.
- 11.4. Доставка товара Перевозчиком:
- 11.4.1. Право собственности и риск и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с Продавца на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара Перевозчику при подписании Сторонами товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной или иного документа, свидетельствующего о передаче товара Перевозчику.
- 11.4.2. Обязательство по передаче товара Покупателю, в том числе п. 11.4.1., считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.
- 11.4.3. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем Перевозчику самостоятельно. Стоимость доставки не входит в цену товара.
- 11.5. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.
- 11.6. При получении товара Покупатель или Представитель должен в присутствии представителя Продавца или Перевозчика проверить соответствие полученного товара по наименованию, количеству, ассортименту, качеству, комплектности, цвету, облицовке, обивке и отделке заказанному товару, а также на соответствие конструкции, свободного хода механизмов, размеров и внешнего вида заказанному товару.
- 11.7. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в документе о получении товара, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара. Недостатки, видимые обычным осмотром, в том числе: целостность предметов, наличие трещин, порезов, сколов, потертостей, царапин, разрывов, пятен, разводов, а также иные недостатки, для обнаружения которых не требуется применения специального оборудования должны быть предъявлены Покупателем в момент передачи Товара. Покупатель, обнаруживший недостатки при приемке Товара, вправе ссылаться на них только в случаях, если в документе о получении товара были оговорены эти недостатки.

- 11.8. Покупатель, принявший Товар без проверки, лишается права ссылаться на недостатки, которые могли быть установлены при обычном способе его приемки (явные недостатки) и лишается права, предусмотренного пунктом 7.4.3 настоящей оферты.

## 12. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

- 12.1. Гарантийный срок эксплуатации на товар устанавливает предприятие-изготовитель. Срок гарантии указывается на этикетке товара, в гарантийном талоне, инструкциях и правилах по эксплуатации либо в паспорте изделия. Предприятие-изготовитель может устанавливать дополнительные гарантийные обязательства на определённые товары.
- 12.2. Гарантийный срок на аксессуары (намагнитники, подушки, чехлы, одеяла, постельное бельё и т.д.) и фурнитуру не распространяется, если иное не указано в Приложении к настоящему договору или документации на товар (этикетке, паспорте и т.п.).
- 12.3. Гарантийный срок не распространяется на товар, имеющий повреждения, возникшие в результате:
- нарушения Покупателем правил эксплуатации и/или рекомендаций по уходу за товаром,
  - использования товара не по назначению,
  - действий, направленных на повреждение или уничтожение товара, действий непреодолимой силы,
- а также на товар, имеющий механические повреждения, следы самостоятельного ремонта или изменения конструкции.
- 12.4. Производитель (Продавец), в случае предъявления Покупателем требований, предусмотренных законом, вправе не удовлетворить их, если недостатки возникли после передачи Товара Покупателю в следующих случаях: по истечении Гарантийного срока эксплуатации (службы) Товара (за исключением дополнительных гарантийных обязательств); нарушения Покупателем правил пользования Товаром (правил эксплуатации, рекомендаций по уходу за товаром, использование товара не по назначению) или его хранения либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы; умышленных или ошибочных действий Покупателя; несогласованного с производителем внесения изменения в конструкцию Товара или иного вмешательства в Товар или ремонта Товара; воздействия химикатов, растворителей, иных едких веществ и жидкостей, а также животными, насекомыми и т.п.; естественного износа и загрязнения, возникшего в процессе эксплуатации, обнаружения следов хранения внутри Товара мокрых и влажных вещей, а также расслоения, растрескивания и разбухания элементов вследствие прямого попадания на них воды; появления дефекта в результате несвоевременного обслуживания резьбовых соединений.

В указанных случаях гарантийное обслуживание производится за счёт Покупателя.

- 12.5. Наличие дефекта и причину его возникновения определяет специалист Продавца при осмотре Товара, о котором заблаговременно уведомляется Покупатель. Покупатель обязан обеспечить беспрепятственный доступ к Товару, в противном случае претензия Покупателя по дефекту считается снятой с момента возникновения невозможности осуществить такой осмотр.

В случае представления Товара или его отдельного предмета (элемента) ненадлежащего качества (обнаружения скрытых дефектов) Продавец обязуется осуществить действия по устранению недостатка в срок, объективно необходимый для устранения, не превышающий сорок пять дней. Стороны признают, что установление данного срока является соглашением сторон.

- 12.6. Гарантийное (бесплатное) или сервисное (за плату) обслуживание, а также вывоз Товара осуществляется только на территории, на которой осуществляется доставка Товара. Выбор места устранения недостатков принадлежит Производителю. Порядок устранения недостатков (дефектов) определяет специалист Производителя. При необходимости, Продавец вправе осуществить осмотр (проверку качества) Товара. Для устранения недостатка в товаре Потребитель за свой счёт и собственными силами доставляет товар Производителю по юридическому адресу Производителя.
- 12.7. Акцептуя настоящую оферту, Покупатель признает, что не являются недостатком (дефектом) Товара следующие его особенности:
- отличие цвета обивочного материала и декора Товара от представленного на сайте в связи с разными техническими характеристиками мониторов;
  - наличие в его элементах особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя и свойствами исходных материалов, в частности: отличий фактуры и оттенков массива дерева, натурального шпона от материалов их имитирующих;
  - различные структурные нюансы Товара, выполненного из натурального дерева и кожи, таких как структура волокон дерева, складки кожи, шрамы, следы укусов, клейма и т.п.;

- складки, сборки, утяжки на облицовочном материале, обусловленные художественным решением, а также, складки (морщины) на облицовочном материале (ткань/кожа/кожзаменитель), чехлах (съёмных и не съёмных) мягких элементов, локотниках и подушках, как имеющиеся, так и появляющиеся в процессе эксплуатации;
- швы на лицевой поверхности мягких элементов, обусловленные художественным решением, а также швы в местах соединений деталей кроя;
- остаточные деформации мягких элементов в пределах 10 %;
- предельные отклонения от габаритных размеров + 20 мм;
- отклонение оттенка цвета любого комплектующего Товара от его изображения на сайте Интернет-магазина «Labeille.ru»;
- мелкие трещины («эффект растрескивания»), потертости натуральной кожи и кожзаменителя, возникающие при эксплуатации мебели;
- наличие шума в виде скрипа и щелчков в мягких элементах при эксплуатации по назначению мебели для сидения и лежания, а также в замках и механизмах трансформации при отсутствии заеданий и перекосов;
- наличие на ткани обивки пиллей (катышек), являющихся характерной особенностью данной ткани;
- отличия в мягкости (деформация и податливость) вкладных и раскладных элементов, от мягкости центрального элемента при формировании «спального места», отличия мягкости в основании одного элемента;
- естественный запах материалов, из которых изготовлен Товар;
- отличия оттенков обивочных материалов, тона декоративных элементов при составлении комплекта из различных моделей, а также при составлении комплекта путем заключения нового договора;
- если он не проходит по габаритам в дверные проемы помещения Покупателя;
- усовершенствования и изменения, вносимые в конструкцию и технологию производства моделей без изменения его основных потребительских свойств и цены;
- не резко выраженные искривления отделочных строчек и швов на обивочном материале, определяемые методом внешнего осмотра элемента в целом;
- оптические эффекты «перехода в разные оттенки» обивочной ткани из-за особых её свойств, в т.ч. и в местах конструктивных соединений деталей кроя;
- естественные образования (в виде следов, вмятин, отметин) на элементах Товара, возникшие вследствие их трансформации в целях использования в качестве спального места;
- остаточные деформации (вероятнее, в виде «волны») на матрасе, возникающие после трансформации Товара из положения «для сидения» в положение «для лежания», не влияющие на возможность его использования по назначению.

12.8. Покупатель, которому передан Товар ненадлежащего качества, если его недостатки были оговорены при заключении договора не вправе, ссылаясь на данные недостатки, предъявлять требования, обусловленные законом «О защите прав потребителей» Показатели, поименованные в пункте 12.7 оферты, считаются оговоренными в предусмотренном законом порядке.

Покупатель обязан обеспечить беспрепятственный доступ к Товару, в противном случае требование Покупателя по устранению дефекта считается снятым с момента возникновения невозможности исполнения этого требования.

12.9. В случае предъявления Покупателем требования о безвозмездном устранении недостатков в Товаре, имеющем повреждения, загрязнения и иные признаки неестественного, внеэксплуатационного износа вследствие нарушения правил эксплуатации, санитарных и эпидемиологических норм и правил, влекущих риск для жизни и здоровья людей, такое требование будет считаться невозможным к исполнению в порядке статьи 416 ГК РФ (прекращение обязательства невозможностью исполнения).

12.10. Покупатель признает, что загрязненный Товар считается утратившей санитарно-противоэпидемическую безопасность, что не равнозначно потере ее товарного вида и стоимости из-за полного и частичного использования (абз. 2 п. 5 ст. 503 ГК РФ).

### **13. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

13.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей», при условии отсутствия обстоятельств, предусмотренных пунктом 13.3 настоящего договора

- 13.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.
- При отказе от матрасов также должна быть сохранена заводская упаковка, не имеющая повреждений и следов вскрытия.
- Покупатель признает, что товарный вид считается несохранным если Товар, проданный в разобранном виде, был подвергнут сборке.
- 13.3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (когда Товар для данного Покупателя изготовлен со специально подобранным: цветом декора, ткани обивки, их расположением, специальными предметами комплекта и аксессуарами, а также в соответствии с другими требованиями Покупателя, определяющими индивидуальность Товара, в т.ч. не стандартные (по желанию Покупателя) размеры) в соответствии с пунктом 4 статьи 26.1 Закона «О защите прав потребителей». Подтверждением того, что вещь имеет индивидуально-определенные свойства, в том числе, но не ограничиваясь, является отличие размеров товара размерам, указанным в интернет-магазине, а также отличие размеров товара от закрепленных в ГОСТе 13025.2-85, в т.ч. 200\*200 см.
- При покупке кровати, кровать изготавливается по индивидуальному заказу Покупателя (ткань, фурнитура (при наличии) является товаром с индивидуально-определенными свойствами).
- 13.4. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресам, указанным на сайте в разделе «Доставка и оплата».
- 13.5. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на осуществление возврата суммы внесенной им предоплаты по заказу и расходов на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.
- 13.6. В случае, если возврат суммы осуществляется не одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом путем перечисления на банковский счет Покупателя.
- 13.7. Указанный в настоящем пункте способ возврата денежных средств может использоваться Продавцом и в иных случаях возврата денежных средств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РФ.

#### **14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 14.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации. В случае если Покупателем является иностранное лицо, то в случае возникновения спора к таким отношениям применяется законодательство РФ.
- 14.2. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть между Покупателем и Продавцом стороны вправе разрешить путем письменных переговоров в порядке досудебного разбирательства.
- 14.3. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.
- 14.4. Требования Покупателя об устранении недостатков товара подлежат удовлетворению в течение 45 календарных дней с момента получения Продавцом указанного требования. Иные требования Покупателя подлежат удовлетворению в сроки, установленные действующим законодательством РФ.
- 14.5. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться в Центр обслуживания клиентов по телефонам: 8 800 201-68-14, 8 967 153-82-93 или по e-mail: info@labeille.ru.
- 14.6. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 14.7. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.
- 14.8. Акцептуя настоящую оферту, Покупатель – физическое лицо свободно, по своей доброй воле и в своём интересе, дает своё полное согласие:
- 14.8.1 - на обработку своих персональных данных (в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных»), содержащихся в «Сообщении о намерении приобрести Товар», операторам персональных данных – Продавцу. Цель обработки персональных данных – исполнение обязательств по заключенному договору в течение срока его действия и предоставление услуг индивидуального



сервиса, в том числе организация и проведение справочно-информационных (рекламно-информационных) рассылок посредством, включая, но, не ограничиваясь: смс-сервисов, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи. Способы обработки персональных данных: с использованием средств автоматизации и электронно-вычислительной техники, в том числе путём формирования базы данных. При этом Продавцом сообщены Покупателю права субъекта персональных данных. Настоящее согласие действует до его отзыва Покупателем. Отзыв согласия на обработку персональных данных должен быть направлен в письменной форме по адресу нахождения Продавца. Последний обязуется прекратить обработку персональных данных в течение 10 дней с даты получения отзыва.

- 14.8.2 - на аудио- и видеорегистрацию действий сотрудников Продавца и др. привлеченных лиц для исполнения настоящего договора в целях самоконтроля и улучшения качества оказания услуг и работ в интересах Покупателя.
- 14.9. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, оказывающих влияние на выполнение обязательств по настоящему договору или иных обстоятельств вне разумного контроля сторон, сроки выполнения этих обязательств соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств.
- 14.10. Покупатель соглашается с тем, что Интернет-магазин вправе передавать информацию о размещенных Покупателем заказах третьим лицам. Переданная Интернет-магазином информация, включающая данные о номере и содержании заказа, электронного адреса и номера телефона Покупателя, может быть использована исключительно в целях оценки деятельности Интернет-магазина и улучшения качества обслуживания Покупателей. Для этих целей Интернет-магазин вправе и Покупатель дает свое согласие передавать информацию о размещенных Покупателем заказах третьим лицам.

## **15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

Общество с ограниченной ответственностью «КОМПАНИЯ ЛАБЭЛЬ»

Юридический адрес: 111024, г. Москва, вн. тер. Муниципальный округ ЛЕФОРТОВО, ул. Авиамоторная, д.

50, стр. 2, помещ. VIII, ком. 1,2;

ОГРН 1167746346239 от 06.04.2016 ;

ИНН 7720337297/ КПП 772001001.

**Приложениями к настоящему договору являются:**

**- Информация о гарантийных обязательствах;**

**- Рекомендации по уходу и правила эксплуатации матраса, кровати, дивана/кресла/пуфы/тахты/кушетки/кресла-кровати, подушек, корпусной мебели, мебели из массива.**

## Гарантийные обязательства на матрасы

Гарантийный срок производителя на матрасы (далее - товар) составляет от 12 до 18 месяцев с момента передачи товара Покупателю или Представителю. Точный гарантийный срок на Товар указан на сайте Продавца в разделе «Гарантия».

Продавец гарантирует исправную работу и выполняет гарантийные обязательства при условии полного соблюдения всех следующих требований:

1. Гарантия распространяется на производственные дефекты, связанные с пружинными блоками матрасов. На беспружинные матрасы гарантия распространяется на производственные дефекты материалов, входящих в состав данных матрасов.
2. Гарантия действует на товар при сохранении настоящих гарантийных обязательств, сохранении вшитой в торец матраса этикетки, содержащей сведения о матрасе, а также документов, подтверждающих факт совершения покупки.
3. Гарантия распространяется при условии соблюдения требований по эксплуатации и уходу за матрасом, указанных в Рекомендациях по уходу и правилах эксплуатации матраса.
4. Матрас должен быть в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений.
5. Гарантия распространяется на матрас, который не имеет механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции матраса.
6. Гарантия распространяется при условии эксплуатации матраса по назначению (матрас для лежания) на ровной горизонтальной поверхности или на ортопедическом основании с расстоянием между ламелями не более 8 см., для детских матрасов – не более 5 см.
7. Гарантия распространяется при условии соблюдения Покупателем предельно допустимой весовой нагрузки на каждую конкретную модель матраса, указанную предприятием-изготовителем на этикетке матраса.

### **Гарантия не распространяется на:**

1. Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией матраса.
2. Повреждения на тканевом покрытии матраса: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения.
3. На естественную усадку мягких слоев, возникающую под давлением веса спящего. Усадка мягких слоев в зонах максимальной нагрузки, как правило, составляет до 4 сантиметров на всех матрасах, но может быть и больше в зависимости от веса спящего. Это не является структурным дефектом или производственным браком, влияющим на потребительские характеристики матраса. Это говорит лишь о том, что матрас подстраивается под тело спящего.
4. Принятие матрасом формы основания, на котором оно эксплуатируется.
5. Декоративные элементы матраса. Ручки выполняют декоративную функцию и не предназначены для переноса и переворачивания двуспальных матрасов.
6. Матрасы, используемые в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование.

## Рекомендации по уходу и правила эксплуатации матраса

Используйте матрас только по назначению. **Матрас предназначен только для лежания в жилых помещениях. Матрас не предназначен для частого сидения, в том числе на краю матраса.**

Эксплуатируйте и храните матрас только в горизонтальном положении. Нежелательно ставить матрас на торцы.

Существуют определенные правила переноски матраса. Нельзя переносить матрас за ручки, расположенные на бурлете матраса. Переносить матрас нужно под нижние пласти матраса. Ручки, расположенные на бурлете, можно использовать для переворачивания матраса и приподнимания, когда вы застилаете постель бельем.

Основной уход за матрасом заключается в проветривании и удалении пыли с поверхности с помощью пылесоса. Нельзя выбивать матрас, т.к. резкое механическое воздействие может нарушить целостность матраса.

Матрас хранится в закрытом отапливаемом помещении. Оптимальная температура хранения матрасов должна составлять от +10°C до +25°C и влажности не более 80%. При хранении должны быть исключены резкие перепады температуры, ведущие к образованию конденсата. Условия хранения должны исключать воздействие на продукцию влаги, яркого солнечного цвета и агрессивных сред.

Хранение матраса производится строго в горизонтальном положении.

При установке матраса в непосредственной близости от отопительных приборов их поверхность на время эксплуатации должна быть защищена от нагрева. Температура нагрева не должна превышать +40°C.

При эксплуатации матраса необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на элементы изделий мебели, в том числе соприкасающихся с полом. Если вам необходимо удалить пятна, рекомендуется применять средства чистки текстиля (ковров и обивки), с минимальным содержанием воды. Сушите матрас на воздухе, без использования утюга.

**Внимание!** После извлечения матраса из упаковки, перед эксплуатацией изделия необходимо проветрить в просторном помещении не менее 1 недели, чтобы удалить производственный запах. **Удалите с матраса пакеты с абсорбирующим веществом (при наличии).** Для ускорения этого процесса матрас рекомендуется пропылесосить. В дневное время рекомендуется освобождать матрас от постельных принадлежностей. После соблюдения всех правил интенсивность запаха снизится, через 14 дней он станет минимальным. При регулярном использовании матраса его необходимо выветривать и просушивать. Данная процедура должна проводиться не реже чем 1 раз в месяц.

При эксплуатации матраса могут возникать характерные шумы (шелчки, хруст, шорох, скрипы). Данные звуки вполне естественны и не являются дефектом (они возникают в процессе применения натуральных компонентов, входящих в матрас) и снижаются через 30 дней эксплуатации матраса до незначительного уровня.

На долговечность матраса влияет та поверхность, на которой он будет эксплуатироваться. Матрас не должен свисать с основания, запрещается использовать матрас фактически размером более 1,5 см по длине или ширине, чем внутреннее посадочное место кровати. Для гибких оснований с гнотоклееными ламелями необходимо соблюдать допустимую нагрузку на одно спальное место, нагрузка на матрас должна производиться в местах выступления ламелей кверху. Используйте матрас на сплошной ровной горизонтальной поверхности или качественном ортопедическом основании с упругими ламелями. Расстояние между ламелями в основной части основания должно быть не более 8 см. Для матраса шириной более 140 см рекомендуется использовать основание, которое укомплектовано дополнительной пятой ножкой. Запрещается эксплуатировать матрас на кровати с панцирной сеткой, диванах, или иных поверхностях, создающих эффект гамака.

При эксплуатации матраса на ортопедическом основании с упругими ламелями жесткость матраса изменится – матрас станет чуть мягче, чем заявлено, за счет упругости ламелей.

**Принятие матрасом формы основания, на котором оно эксплуатируется, не является производственным дефектом о котором не был бы уведомлен Покупатель.**

Для трансформируемых оснований выбирайте матрасы, только предназначенные для трансформируемых оснований.

Важно, чтобы размер кровати соответствовал размерам матраса. Если Ваш матрас окажется меньше или больше, то матрас деформируется и не сможет качественно выполнять свои функции.

Сворачивать и сгибать можно только беспружинные матрасы на основе латекса или пенополиуретана. Пружинный матрас нельзя сворачивать, сгибать. Это повлечет за собой повреждение настильных слоев матраса и блоков пружин. При переноске допускается кратковременное незначительное изгибание матраса для прохождения труднодоступных мест.

Необходимо равномерно распределять нагрузку на матрас. Переворачивайте матрас - меняя нижнюю и верхнюю сторону - один раз в полгода, и один раз в 1-3 месяца - меняя положение голова - ноги. Это необходимо для того, чтобы мягкие слои настила восстанавливали свои первоначальные потребительские свойства, поскольку в процессе эксплуатации происходит их уплотнение и, как следствие, небольшая усадка. Это обусловлено свойствами материалов, используемых в качестве комфортных настильных слоёв, и является объективным фактором, не зависящим от производителя. Данное правило не распространяется на односторонние матрасы, которые следует переворачивать, меняя положение голова-ноги, один раз в 1-3 месяца.

В случае приобретения матрасом усадки, в первую очередь необходимо обратить внимание на отсутствие деформаций, углублений на основании. Во-вторых, перевернуть матрас на другую сторону и продолжить его правильную эксплуатацию, в соответствии с рекомендациями, изложенными выше, не менее 60 дней.

Запрещено прыгать на матрасе, ходить по матрасу и подвергать его резким механическим воздействиям.

Проверьте соответствие вашего веса с рекомендуемыми, для данной модели, значениями. Срок службы матраса существенно снизится, если вес превышает указанные ограничения.

Матрас не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы может быть утилизирован, как товарно-бытовой отход.

## Гарантийные обязательства на кровати

Гарантийный срок производителя на все кровати (далее - товар) составляет от 12 до 18 месяцев, если иной срок не указан на этикетке товара, и исчисляется с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

Данная гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака товара.

Гарантийное обслуживание – это безвозмездное устранение производственного недостатка товара путем ремонта, в том числе, при необходимости, с заменой отдельных частей товара. Для устранения недостатка в товаре Потребитель за свой счет и собственными силами доставляет товар Продавцу по юридическому адресу Продавца. Гарантийное обслуживание не включает в себя возможность отказаться от исполнения договора купли-продажи или отказаться от товара или заменить товар или вернуть денежные средства.

Продавец оказывает услуги по гарантийному обслуживанию товара при условии полного соблюдения всех следующих требований:

1. Гарантийное обслуживание распространяется на производственные дефекты, связанные с изголовьем, спинкой, царгами (боковинами), износом кроватей.
2. Гарантийное обслуживание действует на товар при сохранении настоящих гарантийных обязательств, маркировочных ярлыков и паспорта, а также документов, подтверждающих факт покупки.
3. Соблюдения требований по эксплуатации и уходу за кроватью, указанных в Рекомендациях по приемке товара, уходу и правила эксплуатации кровати, инструкции по сборке.
4. Товар должны быть в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений.
5. Гарантийное обслуживание распространяется на кровать, которые не имеют механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции товара.
6. Товар не использовался в качестве выставочного образца в торговом зале.
7. Эксплуатация товара у стены или другой вертикальной опоры.
8. Использование товара по назначению (кровать для лежания).
9. Сохранена упаковка товара до окончания сборки или в случае обнаружения любых повреждений мебели, отсутствия частей или фурнитуры. Поврежденная деталь не должна иметь следов сборки. Данные меры необходимы для установления причины возникновения дефекта.

Гарантийное обслуживание не распространяется на:

1. Износ материалов, в том числе потертости или осыпание верхнего слоя экокожи, протирание насквозь обивки и/или чехлов кровати.
2. Повреждения на тканевом покрытии товара: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения, следы чистки.
3. На естественную усадку мягких слов товара, возникающую в результате эксплуатации.
4. Декоративные элементы товара (стразы, жемчуг и т.п.).
5. Кровати, используемые в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование.
6. Основания, рамы с ламелями, рамы с подъемным механизмом, механизм подъема рамы.
7. Наличие производственного запаха нового изделия, который исчезает в течение первой недели эксплуатации.
8. На геометрические отклонения корпуса мебели (щели, неравномерные щели между корпусом и полом, разные диагонали) при установке мебели на неровный пол.

## **Инструкция по уходу и эксплуатации бытовой мебели из массива древесины. (шкаф для одежды, комод, тумба, кровать)**

Срок, в течение которого бытовая мебель исправна и сохраняет презентабельный внешний вид, зависит от условий ее эксплуатации. Придерживаясь простых правил, описанных ниже, Вы сможете поддержать все детали Вашей мебели в наилучшем состоянии.

### **1) Используйте мебель только по назначению:**

- Шкаф предназначен для хранения одежды, обуви, белья и головных уборов.
- Комод предназначен для хранения белья и постельных принадлежностей.
- Кровать предназначена для лежания (для отдыха в положении лежа).
- Бельевой ящик кровати (при наличии) предназначен для хранения постельных принадлежностей.
- Прикроватная тумба – для размещения и хранения предметов, используемых человеком непосредственно перед сном (кроме острых или режущих предметов).

### **2) Допустимые нагрузки:**

- Мебель должна использоваться только по прямому назначению.
- Тяжелые предметы следует размещать внутри шкафа так, чтобы нагрузка была равномерно распределена по всей площади. Обеспечьте равновесие скользящих частей.
- Вещи на полках нужно размещать в зависимости от веса. Тяжелые – на нижних полках ближе к краям (опорам), более легкие – ближе к центру. При эксплуатации максимальная нагрузка на одну внутреннюю полку не более 12 кг.
- Максимальная нагрузка на ящики шкафа, тумбы не более 4 кг, комода не более 8 кг
- Максимальная нагрузка на штанги шкафа – 22 кг
- Максимальная нагрузка на односпальное основание с ламелями или основание с подъемным механизмом - 140 кг (включая вес матраса);
- Максимальная равномерно распределенная нагрузка на дно бельевого ящика кровати (при наличии) – не ограничено, так как дно ящика лежит на полу.
- Максимальный вес матраса на кроватях с подъемным механизмом шириной от 140 до 200 см включительно - 50 кг, но не менее 16 кг;
- Максимальный вес матраса для кроватей с подъемным механизмом шириной от 80 до 120 см включительно - 30 кг, но не менее 10 кг.

### **3) Подготовка к использованию:**

- После хранения и перевозки при температуре ниже +5°C мебель необходимо выдержать до комнатной температуры до начала использования.
- Герметичная упаковка защищает мебель от воздействия внешних факторов (влажности, загрязнения) и сохраняет производственный запах нового изделия (как у любой новой вещи). После снятия упаковки и производства сборки мебели необходимо её проветривать не менее 1 недели. На время проветривания откройте двери шкафа, приоткройте/выдвиньте ящики тумбы, комода.

### **4) Условия хранения и эксплуатации:**

- Хранить мебель можно в закрытых складских помещениях при температуре выше +15°C и уровня влажности от 55% до 70%
- Во время транспортировки, хранения и эксплуатации необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на мебель, в том числе на элементы мебели, соприкасающиеся с полом.
- Мебель предназначена для использования только в закрытых, отапливаемых помещениях при температуре от +15°C до +25°C с относительной влажностью воздуха 55%-70%. На наборы мебели, которые использовались на открытом воздухе или в условиях нарушенного температурного режима, режима влажности - гарантия не распространяется.
- Устанавливайте мебель на ровный жесткий пол. При перемещениях мебели на новое место отрегулируйте положение дверей для устранения зазоров согласно инструкции по сборке.
- Продолжительное воздействие прямых солнечных лучей на мебель может вызывать выцветание. В случае замены и/или добавления секций эти участки могут отличаться цветом.
- Не допускается нагрев деталей мебели свыше 40°C. Не эксплуатируйте/размещайте вблизи отопительных приборов.
- Не следует ставить на поверхности мебели горячие предметы.
- Мебель не предназначена для резкого открывания и закрывания дверей, ящиков, так как это вызывает сильные удары дверей и передних панелей о корпус. Конструкция дверей, ящиков позволяет открывать и закрывать их с приложением минимальных усилий. Резкие удары могут нарушить целостность изделия и вырвать крепежные элементы из панелей.
- Конструктивные элементы мебели не рассчитаны на экстремальные нагрузки: надавливание, сильные фронтальные удары и т.д.
- Мебель должна устанавливаться на расстоянии не менее 50-70 см от нагревательных приборов и быть защищена от нагрева.

### **5) Уход за мебелью и чистка**

- Необходимо регулярно удалять пыль и грязь из направляющих раздвижных дверей, ящиков, петель. Используйте для этого пылесос.
- Для удаления пыли с поверхностей подойдет сухая мягкая ткань (фланель, миткаль). Не допускается применение соды, стиральных порошков, абразивных паст и прочих средств, не предназначенных для ухода за мебелью. Рекомендуем использовать специальные чистящие и полирующие средства с содержанием воска.
- Рекомендуется периодически (1 раз в полгода) проверять подтяжку болтовых и винтовых соединений и при необходимости подтягивать их;
- Предохраняйте мебель от пятен и загрязнений. Перед чисткой попробуйте выбранное средство на небольшом, незаметном участке на изделии.
- Не используйте воду для регулярной чистки, так как мебель чувствительна к жидкостям. Длительное или регулярное намокание может привести к ухудшению внешнего вида.
- При возникновении скрипа механизмов смажьте силиконовым спреем-смазкой или машинным маслом места подвижных соединений. Небольшой скрип деталей в пределах санитарно-эпидемиологических норм к жилым помещениям дефектом не является.
- Не используйте агрессивные жидкости (кислоты, щелочи, масла, растворители и т.п.). Подобные вещества являются активными реагентами: взаимодействие с ними влечет негативные последствия для мебели.
- Не используйте при чистке твердые приспособления (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала)!

## 6) Меры безопасности

- Устанавливайте и эксплуатируйте мебель на ровной поверхности. Это позволит избежать падения и деформации.
- Наиболее тяжелые вещи храните в нижних ящиках шкафов тумб, комодов. Нагружайте комод, тумбу, начиная с нижних ящиков.
- Мебель (комоды, шкафы) для предотвращения опрокидывания должна быть постоянно прикреплена к стене. Средства для крепления к стене не прилагаются, так как для разных материалов стен требуются различные крепления. Фурнитуру для крепления мебели можно приобрести в строительных магазинах.
- Если шкаф комплектуется зеркалом, то до окончательного момента монтажа зеркало должно оставаться в упаковке. Так оно останется чистым, а вероятность его повреждения уменьшится.
- Запрещено использовать мебель не по назначению, превышать допустимую нагрузку на полки, ящики.
- Запрещено вставать, прыгать, ходить по мебели, лазить и сидеть на полках, ящиках висеть на дверях и штангах. Это правило касается, как взрослых, так и детей.
- Запрещено ставить на поверхность мебели горячие, сырые, загрязнённые вещи и предметы с острыми и режущими опорами. Запрещено бросать предметы на мебель, особенно на стеклянные поверхности.
- Запрещено тянуть, перемещать и двигать мебель в нагруженном состоянии.
- При эксплуатации не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания фасадов, выдвижных ящиков и других подвижных частей.
- Запрещено использовать в шкафу неисправные электрические лампы, самостоятельно разбирать и менять их конструкцию.
- Запрещается использовать кровать без матраса/ с матрасом вес которого, превышает допустимый.
- Соблюдайте осторожность при использовании механизма подъема рамы для доступа к бельевому ящику. Не открывайте подъемный механизм, если на матрасе находятся люди, дети, животные и/или тяжелые предметы.
- Не подставляйте руки в щели и места шарнирных соединений при открытом механизме подъема или во время его движения.
- Закрытие и открытие бельевого ящика кровати необходимо производить, используя специальные ручки.
- Не оставляйте детей без присмотра при поднятой раме кровати, не позволяйте им залезать внутрь бельевого ящика – ЭТО ОПАСНО!!

### Обратите внимание:

Вы приобрели мебель из массива древесины (сосна, береза, дуб, бук) - натурального природного материала. Внешний вид мебели, выполненной из натурального дерева имеет свои особенности.

Структура древесины неоднородна. Различные участки на поверхности изделия могут незначительно отличаться по цвету, это связано с углом падения света и с разной структурой волокон внутри доски или мебельного щита. Окончательный цвет и рисунок деревянной мебели становится видимым только после прохождения всех этапов производства (шлифовка, морение, лакировка). При эксплуатации мебель из натурального дерева может незначительно изменить оттенок цвета. Это не является недостатком, так как кровать приобретает индивидуальные черты, присущие лишь антикварным образцам. ГОСТ 16371-2014, 19917-2014 допускает наличие на видимых поверхностях изделия здоровые сросшиеся сучки, их наличие делает рисунок дерева более сложным и уникальным.

**Гарантийный срок производителя на все кровати (далее - товар) составляет от 12 до 18 месяцев, если иной срок не указан на этикетке товара, и исчисляется с момента передачи товара Покупателю или Представителю.**

Данная гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака товара.

### Условия предоставления гарантии производителя на товар:

- Соблюдены требования по эксплуатации и уходу за мебелью, инструкции по сборке.
- Отсутствие механических повреждений, следы самостоятельного ремонта.
- Мебель использовалась по назначению, не использовалась в коммерческих целях без разрешения на коммерческое использование.
- Сохранена упаковка товара до окончания сборки или в случае обнаружения любых повреждений мебели, отсутствия частей или фурнитуры. Повреждённая деталь не должна иметь следов сборки. Данные меры необходимы для установления причины возникновения дефекта.
- Если будут сохранены:
  - Маркировочные ярлыки производителя, расположенные на мебели.
  - Инструкция по сборке.
  - Паспорт (инструкция по эксплуатации).
  - Документы, подтверждающие факт покупки мебели (розничный договор купли продажи).

**!!! Гарантия не распространяется на геометрические отклонения корпуса мебели (щели, неравномерные щели между корпусом и дверями, ящиками, полом, разные диагонали) при установке мебели на неровный пол!!!**

## 7) Утилизация

- Мебель не содержит в своём составе веществ, опасных для человека и окружающей среды. По истечению срока службы она может быть утилизирована как товарно-бытовой отход.

## Рекомендации по приемке товара, уходу и правила эксплуатации кровати.

**В коробку с каждой кроватью вложены документы на кровать, содержащие подробную инструкцию по уходу и эксплуатации, инструкцию сборке. Изучите документы до момента сборки и эксплуатации.**

Используйте кровать / изголовье только по назначению. **Кровать предназначена для лежания.**

Не превышайте рекомендованных нагрузок на одно спальное место: 140 кг (включая вес матраса) - на основания с ламелями или основание с подъемным механизмом, 10 кг равномерно распределенной нагрузки - на дно бельевого ящика (при наличии).

Товар предназначен для отдыха в оборудованных закрытых жилых помещениях. Срок, в течение которого товар сохраняет красоту и исправность, в большей степени зависит от условий его эксплуатации. Придерживаясь некоторых простых практических советов, вы всегда сможете поддержать в наилучшем состоянии все элементы товара.

При получении кровати (далее – товар) не пренебрегайте проверкой товара на предмет его комплектности и внешних качественных признаков. Проверяйте товар, распаковывая каждый предмет. В случае обнаружения механических повреждений сохраняйте упаковку до момента выезда специалиста. В случае обнаружения дефектов, не связанных с механическими повреждениями (несоответствие размеров листов МДФ, несоответствие цвета обивки, размеров, отсутствие хлястиков т.п.) сделайте фотографии упаковки соответствующей детали или сохраните эти этикетки. Информация с этикеток упаковки товара имеет важное значение в определении причин возникновения недостатков и выбора оперативного способа урегулирования вопросов претензионного характера.

Осмотрите в первую очередь лицевые панели и стеклянные поверхности и т.п., с целью обнаружения царапин, сколов, вмятин, существенных отличий фактуры, составляющих единую поверхность, отсутствие фурнитуры.

Помните, что **принятие товара без указания на недостатки мебельных изделий, лишают права покупателя в дальнейшем на них ссылаться.**

Обращаем Ваше внимание, что процесс сборки товара лучше доверить профессионалам. Если Вы собираете товар самостоятельно, то обязательно следуйте рекомендациям инструкции по сборке. После сборки кровать считается находящейся в эксплуатации.

Дефектами товара не считаются: легкие складки на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания рукой, незначительная разнооттеночность материалов, не влияющая на общее восприятие цвета комплекта, отклонение оттенка мебельной ткани, экокожи кроватей, тумбочек, банкеток в пределах 1-2 тонов от образца ткани; отклонение оттенка мебельной ткани, экокожи кроватей, тумбочек, банкеток в пределах 1-2 тонов между собой в пределах одного или разных заказов, эффект «мокрой» руки на велюровых обивочных материалах, незначительный производственный запах нового изделия, который исчезает в первое время эксплуатации, изменение цвета комплектующих условно видимых частей изделия (например, листы МДФ – дно короба для белья), не влияющие на эксплуатационные свойства.

После сборки кровати рекомендуется перед использованием проветрить кровать не менее 48 часов. Возможен производственный запах нового изделия.

Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на товар, т.к. ткань может выгореть или изменить цвет. Данное изменение совершенно естественно и не является признаком низкого качества мебельного изделия.

Рекомендуется эксплуатировать товар в сухом проветриваемом помещении вдали от огнеопасных приборов и источников открытого огня. При установке товара в непосредственной близости от нагревательных и отопительных приборов поверхность товара во время эксплуатации должна быть защищена от нагрева. Температура нагрева элементов мебели не должна превышать +35 °С. Рекомендуется эксплуатировать товар при температуре от +10° до +35° С. Не допускайте попадания на товар горячих предметов, или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений.

При эксплуатации товара необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на элементы изделий мебели, в том числе соприкасающихся с полом. Рекомендуемая влажность 60-70%. Избегайте условий частой смены температурного режима и влажности. Избегайте воздействия на товар агрессивных жидкостей, продуктов, содержащих такие жидкости, или их паров.

Для удаления пыли с поверхности мебели используйте сухую мягкую ткань или пылесос с мягкими мебельными насадками из щетины. Не используйте воду для регулярной чистки мебели из экокожи, так как мебель в экокоже чувствительна к жидкостям. Длительное или регулярное намокание приводит к раскрашиванию и осыпанию экокожи. После использования влажной ткани для удаления загрязнений обязательно удалите излишки влаги с поверхности, не оставляя воду / влагу высыхать на поверхности мебели. Предохраняйте товар от пятен и загрязнений. Возникшее пятно удалите как можно быстрее до высыхания, промокнув чистой сухой тканью, при необходимости смочите слабым мыльным раствором или средством для чистки мягкой мебели. Остатки воды немедленно удалите с поверхности мебели мягкой тканью. При выборе чистящего средства ознакомьтесь с инструкцией по его применению. Не допускается применять чистящие, моющие средства, не предназначенные для ухода за мебелью, и/или отбеливающие средства для очистки локальных загрязнений. Перед чисткой попробуйте выбранное средство на образце обивочного материала, вложенного в комплект с документацией, или на небольшом, незаметном участке материала на изделии и дайте ему высохнуть естественным путем.

Запрещено стоять и прыгать на кровати, перемещать ее за спинку. **Необходимо раз в полгода проверять подтяжку болтовых и винтовых соединений (при необходимости подтягивать их).** Бельевой ящик (при наличии) предназначен для хранения постельных принадлежностей.

Запрещается использовать кровать без матраса. Соблюдайте осторожность при использовании механизма подъема рамы для доступа к бельевому ящику. Не открывайте подъемный механизм, если на матрасе находятся люди, дети, животные и/или тяжелые предметы. Закрытие и открытие бельевого ящика необходимо производить, используя специальные ручки. Не оставляйте детей без присмотра при поднятой раме кровати, не позволяйте им залезать внутрь бельевого ящика.

Запрещено использование товара не в потребительских целях.

Товар не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы может быть утилизирован, как товарно-бытовой отход. Срок службы товара - кровати/изголовья - составляет от 12 до 18 месяцев.

## **Гарантийные обязательства на диваны, диваны-кровати, кресла-кровати, тахты, кресла, пуфы**

Гарантийный срок производителя на все **диваны/диваны-кровати/кресла-кровати, тахты, кресла, пуфы** (далее - товар) составляет от 12 до 18 месяцев с момента передачи товара Покупателю или уполномоченному Представителю.

Данная гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака товара.

Гарантийное обслуживание – это безвозмездное устранение производственного недостатка товара путем ремонта, в том числе, при необходимости, с заменой отдельных частей товара. Для устранения недостатка в товаре Потребитель за свой счет и собственными силами доставляет товар Продавцу по юридическому адресу Продавца. Гарантийное обслуживание не включает в себя возможность отказаться от исполнения договора купли-продажи или отказаться от товара или заменить товар или вернуть денежные средства.

Гарантийное обслуживание распространяется на производственные дефекты.

### **Производственными дефектами НЕ ЯВЛЯЮТСЯ:**

- изменение узлов изделия, технологии, которые проведены производителем, в рамках усовершенствования продукта, не ухудшающие при этом потребительские свойства изделия;
- наличие характерного запаха (новая мягкая мебель всегда имеет характерный «новый» запах, это неизбежное её свойство);
- использование технической ткани на внутренних поверхностях;
- легкие складки на обивочной ткани сиденья и спинки, возникающие после нагрузок и устранимые при разглаживании рукой; небольшие складки на мягких подушках и подлокотниках;
- усадка матраса в пределах, предусмотренных ГОСТ 19917-2014, а также смещение чехлов (швов) на подушках спинок и сидений в процессе эксплуатации;
- небольшое сборение швов на округлых деталях в соответствии с характерными особенностями обивочных материалов;
- изменения оттенка ткани под разным углом зрения для ворсистых мебельных тканей (флок, шенилл, велюр, микрофибра);
- отклонение оттенка мебельной ткани, экокожи изделий в пределах 1-2 тонов от образца ткани в салоне или в пределах одного или разных заказов, при разном освещении (естественном или искусственном) из-за разной температуры света.
- образование области с примятым ворсом и изменившимся цветом в местах более частого сидения в процессе эксплуатации мебели, обитой ворсистой тканью

**В случае приобретения уцененной мебели гарантия не распространяется.**

**Продавец оказывает услуги по гарантийному обслуживанию товара при условии полного соблюдения всех следующих требований:**

1. Гарантийное обслуживание действует на товар при сохранении настоящих гарантийных обязательств, маркировочных ярлыков, а также документов, подтверждающих факт покупки.
2. Соблюдения требований по эксплуатации и уходу за диваном/диваном-кроватью/креслом-кроватью, тахтой, креслом, пуфом, указанных в Рекомендациях по приемке товара, уходу и правила эксплуатации дивана/дивана-кровати/кресла-кровати, тахты, кресла, пуфа.
3. Товар должны быть в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений.
4. Гарантийное обслуживание распространяется на диваны/диваны-кровати/кресла-кровати, тахты, кресла, пуфы, которые не имеют механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции товара.
5. Товар использовался по назначению (диваны, тахты - для сидения и лежания, кресла без механизма трансформации - для сидения, кресла с механизмом трансформации – для сидения и лежания, пуфы – для сидения).
6. Диван использовался с предназначенным для него матрасом, который поставлялся вместе с диваном; не использовался без матраса.

**Гарантийное обслуживание не распространяется на:**

1. Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией товара, в том числе потертости или осыпание верхнего слоя экокожи, протирание насквозь обивки и/или чехлов,
2. Повреждения на тканевом покрытии товара: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения, следы чистки.
3. На естественную усадку мягких слоев товара, возникающую в результате эксплуатации.
4. Декоративные элементы товара, фурнитуру, чехольные элементы.
5. Диваны/диваны-кровати/кресла-кровати, тахты, кресла, пуфы, используемые в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование.



## **Рекомендации по приемке товара, уходу и правила эксплуатации дивана/дивана-кровати /тахты/кресла/кресла-кровати/кушетки/пуфа**

**В коробку с каждым диваном/креслом-кроватью/креслом/кушеткой/пуфом вложена инструкция-паспорт на диван/тахту/кресло/кресло-кровать/кушетку/пуф, содержащий подробную инструкцию по эксплуатации и инструкцию по сборке. Изучите паспорт и инструкции до момента сборки и эксплуатации.**

Используйте диван/тахту/кресло/кресло-кровать/кушетку/пуф только по назначению. Диваны/тахты/кушетки предназначены для сидения и лежания, кресла без механизма трансформации - для сидения, кресла с механизмом трансформации – для сидения и лежания, пуфы – для сидения.

Не превышайте рекомендованных нагрузок: допустимая статическая равномерно распределенная нагрузка на спальное место механизма трансформации (кроме дивана Ника и Сканди) – 140 кг; на спальное место механизма трансформации дивана Ника и Сканди – 110 кг., допустимая нагрузка на локотник не более 40 кг.

Допустимая распределенная нагрузка на дно бельевого ящика (при наличии) – 10 кг. не допускаются нагрузки на короб (бельевицу), приводящие к нарушению соединений; не допускается наполнение короба (бельевицы) выше уровня боковых стенок. **ВНИМАНИЕ!** Короб (бельевица) – бельевой ящик, который предназначен только для хранения постельных принадлежностей

Превышение допустимых нагрузок приводят к поломке изделий.

Товар предназначен для отдыха в оборудованных закрытых и жилых помещениях. Срок, в течение которого товар сохраняет красоту и исправность, в большей степени зависит от условий его эксплуатации. Придерживаясь некоторых простых практических советов, вы всегда сможете поддержать в наилучшем состоянии все элементы товара.

При получении дивана/тахты/кресла/кресла-кровати/кушетки/пуфа (далее – товар) не пренебрегайте проверкой товара на предмет его комплектности и внешних качественных признаков. Проверьте товар, распаковывая каждый предмет. Сохраняйте упаковку до окончания процесса сборки товара. В случае обнаружения дефектов (механические повреждения, некомплектность) при подготовке претензии сделайте фото упаковки детали, соответствующее месту возникновения дефекта (информация с этикеток упаковки товара имеет важное значение в определении причин возникновения недостатков и выбора оперативного способа урегулирования вопросов претензионного характера).

Осмотрите с целью обнаружения царапин, загрязнений, сколов, вмятин, существенных отличий фактуры, составляющих единую поверхность на видимых частях изделия, отсутствие фурнитуры.

Помните, что принятие товара без указания на недостатки мебельных изделий, лишают права покупателя в дальнейшем на них ссылаться.

Во избежание травм различных частей тела при трансформациях элементов мебели (бельевиц, столешниц, механизмов, упоров, петель и иных) проявляйте достаточную для этого осмотрительность и заботливость о себе и других, находящихся в потенциально опасной зоне трансформируемого элемента.

Обращаем Ваше внимание, что процесс сборки товара лучше доверить профессионалам. Если Вы собираете товар самостоятельно, то обязательно следуйте рекомендациям инструкции по сборке.

Дефектами товара не считаются: легкие складки на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания рукой, незначительная разнооттеночность материалов, не влияющая на общее восприятие цвета изделия, комплекта, эффект «мокрой» руки на велюровых обивочных материалах, незначительный производственный запах нового изделия, который исчезает в первое время эксплуатации, сложность при осуществлении трансформации нового изделия (которая связана с тем, что изделие новое и в процессе эксплуатации трансформация станет легче), отклонение оттенка мебельной ткани, экокожи изделий в пределах 1-2 тонов от образца ткани в салоне или в пределах одного или разных заказов.

Перед трансформируемыми элементами не располагаются посторонние предметы, ковры с высоким ворсом; не допускаются приложения резких усилий и перекосов механизма при трансформации элементов изделия, а также в отношении изделия в целом, так как данные действия приводят к неконтролируемому превышению допустимых значений нагрузок на элементы мебели; мебель используйте только по назначению, т.е. для отдыха (сидя и лёжа). Не допускается вставать ногами на изделие, садиться на подлокотники и воздействовать на них каким-либо иным образом массой, превышающей 40 кг, а также использовать спальное место для прыжков и физических упражнений; не проводить по поверхности мебели и не ударять её острыми (режущими либо с острыми кромками), тяжёлыми, твёрдыми или горячими предметами; не использовать фен и обогревательные приборы для сушки обивки изделия; не допускается воздействие на мебельные изделия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей и т.п.), содержащих такие жидкости продуктов или их паров; необходимо регулярно удалять пыль с поверхностей, облицованных тканью, а также с деталей механизмов трансформации; чистку мебели производить сразу после её загрязнения, тогда возможные повреждения сводятся к минимуму. Для чистки обивочных материалов необходимо пользоваться услугами специальных химисток. Если же покупатель решает самостоятельно очистить загрязнение рекомендуется применять специальные очистители, которые в настоящее время представлены в широком ассортименте. В этом случае необходимо следовать инструкциям производителей о порядке и области (для каких поверхностей и материалов предназначены) их применения, предварительно убедившись в безопасности на образце ткани; при очистке мебели не применять абразивные средства, так как они могут привести к повреждению поверхности; для предотвращения разбухания деталей мебели и возникновения иных дефектов, попавшую на поверхность мебели жидкость необходимо немедленно удалять, используя мягкую ткань (салфетку).

**ВНИМАНИЕ!** При использовании мебели происходит ослабление и смещение узлов и соединений относительно первичной регулировки крепёжной фурнитуры. Периодически проверяйте подтяжку болтовых, винтовых и резьбовых соединений (см. схему сборки изделия)

Для перемещения мебели с одного места на другое, во избежание её повреждения, необходимо переносить мебель не менее чем вдвоем, держа при этом за основание изделия, аккуратно приподняв от поверхности пола; нельзя перемещать мебель волоком по полу, так как при этом могут возникнуть чрезмерные напряжения, которые приведут к разрушению, в том числе опор и иных конструктивных элементов. Запрещается переносить мебель за декоративные элементы и столешницы; секционные диваны возможно перемещать только после предварительного отсоединения секций друг от друга; соблюдать правила безопасности при трансформации изделия, в том числе не допускать попадания рук и посторонних предметов в зону расположения и движения деталей рычажных механизмов; регулярно натягивать и расправлять чехлы, взбивать подушки; не ставить мебель возле отопительных

приборов и сырых стен; не допускать трансформацию мебели при наличии на ней предметов препятствующих этому, в том числе отдыхающих людей, постельных принадлежностей и т.п.: не садиться на изголовье спального места.

Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на товар, т.к. ткань может выгореть или изменить цвет. Данное изменение совершенно естественно и не является признаком низкого качества мебельного изделия.

Рекомендуется эксплуатировать товар в сухом проветриваемом помещении вдали от огнеопасных приборов и источников открытого огня. При установке товара в непосредственной близости от нагревательных и отопительных приборов поверхность товара во время эксплуатации должна быть защищена от нагрева. Температура нагрева элементов мебели не должна превышать +35 °С. Рекомендуется эксплуатировать товар при температуре от +10° до +35° С. Не допускайте попадания на товар горячих предметов, или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений.

При эксплуатации товара необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на элементы изделий мебели, в том числе соприкасающихся с полом. Рекомендуемая влажность 60-70%. Избегайте условий частой смены температурного режима и влажности.

Наличие шума в виде скрипа и щелчков в мягких элементах не на основе пружинных блоков, а так же замках, болтовых и винтовых соединениях и механизмах трансформации при отсутствии заеданий и перекосов, дефектом не является. Появление излишнего шума в механизме трансформации в виде скрипа и щелчков необходимо устранять путём смазывания трущихся частей машинным маслом.

**Принятие матрасом (мягким элементом) дивана формы его основания, на котором оно эксплуатируется, не является производственным дефектом о котором не был бы уведомлен Покупатель. Эксплуатация дивана на неровной поверхности может привести к искривлению основания.**

**Необходимо раз в полгода проверять подтяжку болтовых и винтовых соединений (при необходимости подтягивать их, применять силиконовые спрей-смазки для мягкой работы механизмов), это позволит избежать появления посторонних звуков при эксплуатации механизма трансформации (которые не являются дефектом и устраняются путем смазывания деталей и подтяжки болтовых и винтовых соединений). Данную процедуру вы можете сделать самостоятельно или вызвать специалиста Продавца для проведения вышеуказанных работ.** Бельевой ящик (при его наличии) предназначен для хранения постельных принадлежностей. Не оставляйте детей без присмотра, не позволяйте им залезать внутрь бельевого ящика. Во избежание травм убедитесь, что во время трансформации руки не расположены между подлокотником и сиденьем изделия в местах шарнирно-складывающихся элементов, а также, в достаточном удалении детей и домашних животных от трансформируемого изделия.

Материал обивки рекомендуется регулярно чистить (мягкой щеткой) или обрабатывать пылесосом, используя специальные мебельные насадки. При выборе чистящего средства ознакомьтесь с инструкцией по его применению. Не допускается применять чистящие, моющие средства, не предназначенные для ухода за мебелью, и/или отбеливающие средства для очистки локальных загрязнений. Перед чисткой попробуйте выбранное средство на образце обивочного материала, вложенного в комплект с документацией, или на небольшом, незаметном участке материала на изделии и дайте ему высохнуть естественным путем.

Соблюдайте осторожность при использовании механизма подъема. Не используйте механизм трансформации, если на диване/тахте/кресле-кровати/кушетке/кресле находятся люди, дети, животные и/или тяжелые предметы. Запрещено использование товара не в потребительских целях. Не используйте диван без матраса, специально предназначенного для данного типа механизма.

Товар не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы может быть утилизирован, как товарно-бытовой отход. Срок службы товара - диван/тахта/кресло-кровать/кушетка/кресло/пуф - 18 месяцев.

## Рекомендации по уходу и правила эксплуатации подушек

### **Подушка предназначена для лежания.**

Для того, чтобы Ваша подушка прослужила Вам максимально долго, внимательно прочтите инструкцию по эксплуатации и следуйте ее рекомендациям.

Надлежащий уход за товаром позволяет существенно продлить срок его эксплуатации. Правила ухода не сложны, их выполнение не потребует от Вас больших усилий и поможет Вам наслаждаться сном на любимой подушке, как можно дольше.

**Внимание!** После извлечения подушки из упаковки, рекомендуется перед первым использованием проветрить ее в течение 72 часов. Товар может сохранять производственный запах нового изделия на протяжении 1 недели.

Если в подушке предусмотрен съемный чехол, то подушка может сохранять в себе производственный запах. Рекомендуется постирать/проветрить чехол (согласно условиям по уходу за товаром).

### **Рекомендуем Вам соблюдать все знаки по уходу, указанные на вшивной информационной этикетке.**

Основной уход заключается в проветривании и удалении пыли с поверхности товара с помощью сухой уборки.

Не рекомендуется выбивать подушку, т.к. резкое механическое воздействие может нарушить целостность изделия.

Необходимо периодически проветривать и «взбивать» съемные чехлы с пуховым наполнением (если он предусмотрен конструкцией изделия).

Не допускайте попадания влаги, щелочи, спирта и т.п. на товар.

**Подушку нельзя сворачивать. Это может повлечь за собой повреждение комфортных слоев товара.**

**Рекомендуется эксплуатировать подушки в сухом проветриваемом помещении вдали от огнеопасных приборов и источников открытого огня.**

## Рекомендации по приемке товара, уходу и правила эксплуатации корпусной мебели

**В коробку с элементами корпусной мебели вложены документы: инструкция по уходу и эксплуатации, инструкция по сборке. Изучите документы до момента сборки и эксплуатации.**

**Используйте мебель по назначению. Назначение корпусной мебели (далее – товар) указано в инструкции по уходу и эксплуатации.** Срок, в течение которого товар сохраняет красоту и исправность, в большей степени зависит от условий его эксплуатации. Придерживаясь некоторых простых практических советов, вы всегда сможете поддержать в наилучшем состоянии все элементы товара.

При получении мебели не пренебрегайте проверкой товара на предмет его комплектности и внешних качественных признаков. Проверяйте товар, распаковывая каждый предмет. Сохраняйте упаковку до окончания процесса сборки товара. В случае обнаружения дефектов (механические повреждения, некомплектность) при подготовке претензии сделайте фото упаковки детали, соответствующее месту возникновения дефекта (информация с этикеток упаковки товара имеет важное значение в определении причин возникновения недостатков и выбора оперативного способа урегулирования вопросов претензионного характера). Осмотрите в первую очередь лицевые панели и стеклянные поверхности и т.п., с целью обнаружения царапин, сколов, вмятин, существенных отличий фактуры, составляющих единую поверхность, отсутствие фурнитуры.

Помните, что принятие товара без указания на недостатки мебельных изделий, лишают права покупателя в дальнейшем на них ссылаться.

Обращаем Ваше внимание, что процесс сборки товара лучше доверить профессионалам. Если Вы собираете товар самостоятельно, то обязательно следуйте рекомендациям инструкции по сборке.

Товар необходимо хранить и эксплуатировать в сухих и теплых жилых помещениях при температуре не ниже +2 °С и не выше +40 °С при относительной влажности воздуха 45-70 %. Товар должен устанавливаться на расстоянии не менее 50-70 см от нагревательных приборов. При установке товара в непосредственной близости от нагревательных и отопительных приборов поверхность товара во время эксплуатации должна быть защищена от нагрева. Температура нагрева элементов мебели не должна превышать +40 °С. Не следует ставить на поверхность товара горячие предметы без теплоизоляционной прокладки.

При эксплуатации товара необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на поверхность и элементы мебели, в том числе соприкасающихся с полом. Избегайте воздействия на товар агрессивных жидкостей, продуктов, содержащих такие жидкости, или их паров.

Поверхности товара необходимо беречь от ударов твердыми предметами во избежание появления царапин, вмятин, трещин.

Пыль с поверхностей удалять мягкой сухой тканью. Для очистки мебели использовать специальные составы для чистки мебели типа «Полироль».

Обслуживание и уход за системой раздвижных дверей:

а) для легкого перемещения дверей по направляющим необходимо регулярно удалять загрязнения пылесосом с нижнего трека шкафа;

б) уход за поверхностью двери из декоративного стекла осуществлять с применением слабого мыльного раствора или воды;

в) при эксплуатации корпусной мебели запрещается:

– осуществлять удары торцами дверей в крайних положениях хода;

– прикладывать значительные усилия к двери в направлении, перпендикулярном ее плоскости;

– наносить по мебели удары;

– протирать фасад из декоративного стекла средствами по уходу за корпусной мебелью.

Не допускается применение соды, порошков и других материалов, не предназначенных для ухода за мебелью.

Запрещается хранить в ящиках мебели химически активные вещества, вызывающие разрушение изделия.

Эксплуатация товара признается неправильной, если имеются достаточные основания утверждать, что товар или его отдельные поверхности были подвергнуты механическим, термическим воздействиям, воздействию воды или пара, воздействию агрессивных средств или красителей и др., в результате чего в местах воздействия появились повреждения.

Товар не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы может быть утилизирован, как товарно-бытовой отход.

!!! Осуществляйте сборку корпусной мебели только в соответствии и Инструкцией по сборке, вложенной производителем в упаковку с товаров. Не пренебрегайте ее прочтением.

!!! Следуйте четко установленным производителем рекомендациям. Не вносите самовольных изменений в конструкцию мебели, это может быть опасно для вашей жизни и жизни ваших близких.

!!! Для мебели, инструкцией к которой, предусмотрено крепление к стене (комоды, шкафы и пр.), не пренебрегайте ее креплением. Помните, не соблюдение инструкции по сборке и эксплуатации мебели может причинить вред жизни и здоровью Вам и вашим близким.

### Гарантийные обязательства на корпусную мебель

Гарантийный срок производителя на корпусную мебель (далее - товар) указан в инструкции по уходу и эксплуатации изделия, или в паспорте изделия.

Данная гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака товара.

Гарантийное обслуживание не распространяется на следующую группу товаров: прикроватные тумбочки, вешалки, столики, зеркала, банкетки, комоды.

Гарантийное обслуживание – это безвозмездное устранение производственного недостатка товара путем ремонта, в том числе, при необходимости, с заменой отдельных частей товара. Для устранения недостатка в товаре Потребитель за свой счет и собственными силами доставляет товар Продавцу по юридическому адресу Продавца. Гарантийное обслуживание не включает в себя возможность отказаться от

исполнения договора купли-продажи или отказаться от товара или заменить товар или вернуть денежные средства.

Гарантийное обслуживание на товар предоставляется только при условии соблюдения Покупателем правил транспортировки, хранения и эксплуатации товара, которые указаны в инструкции по эксплуатации, инструкции по сборке и на упаковке изделия.

Гарантийное обслуживание и гарантия не распространяются на товар в том случае, если предметом претензии является механическое повреждение (бой, сколы, царапины, надломы, перегибы, трещины и прочее), которые возникли в процессе самостоятельной транспортировки, погрузки-разгрузки, хранения, сборки, установки, или иных действий, которые могут привести к неправильной эксплуатации, в том числе превышение допустимых нагрузок.